

# Note d'information générale sur les Cookies

*Veillez noter que ce document a été rédigé à l'origine en anglais et a été traduit pour la commodité de nos clients. En cas d'incohérence ou de divergence entre cette version traduite et sa version originale en anglais, les conditions énoncées dans la version originale en anglais prévaudront.*

Chez Q2C, nous respectons votre vie privée et nous voulons être transparents avec vous au sujet des données à caractère personnel que nous collectons à votre propos et de l'utilisation que nous en faisons. La présente Note d'information sur les Cookies (la « **Note d'information** ») vise à expliquer comment nous (Q2C Inc. et ses affiliés, ses donneurs de licence, ses partenaires et ses entrepreneurs, y compris leurs successeurs et ayants droit respectifs, ci-après désignés « **Q2C** », « **nous** » ou « **notre** ») utilisons les Cookies et autres technologies similaires (« **Cookies** ») pour vous reconnaître quand vous visitez nos sites Web à l'adresse <https://www.q2c.be> ou <https://www.q2c.eu> et nos autres sites Web (le « **Site Web** »). Nous y expliquons également quelles sont ces technologies et pourquoi nous les utilisons, ainsi que les droits dont vous disposez pour contrôler l'utilisation que nous en faisons.

Veillez noter que la présente Note d'information décrit les types de Cookies que nous utilisons en général sur tous nos sites Web, et il se peut que certains Cookies nous utilisons soient différents dépendant du site Web que vous visitez.

## Que sont les cookies ?

Les Cookies sont de petits fichiers de données qui sont stockés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les Cookies sont couramment utilisés par les propriétaires de sites Web pour faire fonctionner leurs sites, ou optimiser leur fonctionnement, ainsi que pour fournir des informations dites « de reporting », soit des comptes-rendus.

Les Cookies créés et utilisés par le propriétaire du Site Web (dans ce cas-ci, Q2C) sont appelés « **Cookies propriétaires** ». Les Cookies générés par des parties autres que le propriétaire du site Web sont appelés « **Cookies tiers** ». Les Cookies tiers permettent de fournir des fonctions ou des fonctionnalités tierces sur le site Web ou par son entremise (par exemple, de la publicité ou des contenus interactifs ou analytiques). Les parties qui génèrent ces Cookies tiers peuvent reconnaître votre ordinateur lorsqu'il visite le site Web concerné, mais également lorsqu'il visite certains autres sites Web.

## Pourquoi utilisons-nous des Cookies ?

Les Cookies propriétaires et les Cookies tiers sont utilisés pour plusieurs raisons. Certains Cookies sont nécessaires pour des raisons techniques, pour que notre Site Web fonctionne, et nous les appelons Cookies « essentiels » ou « strictement nécessaires ». D'autres Cookies nous permettent également de suivre et de cibler les intérêts de nos utilisateurs et d'améliorer leur expérience sur notre Site Web. Des tiers génèrent des Cookies via notre Site Web à des fins publicitaires, analytiques et autres. Dans le cadre de votre utilisation de notre Site Web, seuls les Cookies strictement nécessaires seront utilisés, ainsi qu'il est décrit plus en détail ci-dessous.

## Types de Cookies et leur utilité

### Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont strictement nécessaires pour vous fournir les services disponibles sur notre Site Web et pour utiliser certaines de ses fonctionnalités, comme l'accès à des zones sécurisées. Il s'agit essentiellement de cookies de première partie qui sont mis en place par Q2C.

Comme ces cookies sont strictement nécessaires pour vous fournir le Site Web, vous ne pouvez pas les refuser. Vous pouvez toutefois les bloquer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur, comme décrit ci-dessous à la rubrique "Comment puis-je contrôler les cookies?" mais, dans ce cas, votre utilisation de notre Site Internet peut être altérée ou impossible.

Cookies	Utilité
<i>ARRAfinity</i>	Défini par les sites Web exécutés sur la plateforme cloud Windows Azure. Il est utilisé pour l'équilibrage de charge afin de s'assurer que les demandes de pages des visiteurs sont acheminées vers le même serveur dans toute session de navigation.
<i>ASP.NET_SessionID</i>	Cookie de session de plate-forme à usage général, utilisé par les sites Web écrits avec des technologies basées sur Microsoft.NET. Il est généralement utilisé pour maintenir une session utilisateur anonyme par le serveur.
<i>Q2CA Authorization</i>	Utilisé pour identifier l'utilisateur (il est uniquement utilisé pour les SAM (sanctions administratives communales) et n'est utilisé qu'en Belgique pour le moment, pas en France). Expire après 1 jour et est défini au niveau du domaine (pour rendre possible l'authentification unique).
<i>Language</i>	Utilisé pour mémoriser la langue choisie par l'utilisateur.
<i>__RequestVerificationToken</i>	Cookie anti-falsification défini par les applications Web construites à l'aide des technologies ASP.NET MVC. Il est conçu pour empêcher la publication non autorisée de contenu sur un site Web, connue sous le nom de <i>Cross-Site Request Forgery</i> . Il ne contient aucune information sur l'utilisateur et est détruit à la fermeture du navigateur.

### Comment puis-je contrôler les Cookies ?

Vous avez le droit de décider d'accepter ou de refuser les Cookies. Vous pouvez indiquer vos préférences en matière de Cookies en cliquant sur les liens de désinscription indiqués dans le tableau des Cookies ci-dessus.

Toutefois, puisque les Cookies utilisés sont strictement nécessaires, si vous décidez de refuser des Cookies, vous pourrez continuer à utiliser notre site Web, mais cela peut restreindre certaines fonctionnalités et zones de notre site Web.

Vous pouvez paramétrer ou modifier les commandes de votre navigateur web pour accepter ou refuser les Cookies. Étant donné que les moyens dont vous disposez pour refuser les Cookies au moyen des commandes de votre navigateur Web varient d'un navigateur à l'autre, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur pour plus de renseignements.

En général, une fonctionnalité intégrée dans votre navigateur Web vous permet d'accepter ou de refuser l'utilisation de Cookies. Pour vous faciliter la tâche, vous trouverez ci-dessous des liens directs aux sites Web des vendeurs de certains navigateurs Web courants, qui vous permettront de mieux comprendre les paramètres et les capacités de ces navigateurs Web relativement à la navigation privée et la gestion des cookies : pour **Google Chrome**, veuillez cliquer [ici](#); pour **Edge**, veuillez cliquer [ici](#); pour **Firefox**, veuillez cliquer [ici](#); pour **Internet Explorer**, veuillez cliquer [ici](#); pour **Opera**, veuillez cliquer [ici](#) (anglais seulement); et pour **Safari**, veuillez cliquer [ici](#).

En outre, la plupart des réseaux publicitaires vous proposent un moyen de vous désinscrire de la publicité ciblée. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.opera.com/fr/privacy> ou <http://www.youronlinechoices.com/fr/>.

## **Où puis-je obtenir plus de renseignements ?**

Si vous avez des questions concernant notre utilisation de Cookies ou la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez communiquer avec notre équipe responsable du respect de la vie privée par courriel à l'adresse [info@q2c.com](mailto:info@q2c.com), ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante : 19 Vaartdijkstraat, 8200 Bruges, Belgique.

## **Mises à jour de la présente Note d'information**

La présente Note d'information peut être mise à jour, par exemple, pour tenir compte des modifications apportées aux Cookies que nous utilisons, ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Note d'information pour vous tenir informé au sujet de notre utilisation des cookies et des technologies connexes.

La présente Note a été mise à jour en dernier lieu le 18 mai 2021.